

Шымкент қаласы білім басқармасының
"Өмірлік қиын жағдайда жүрген балаларды
қолдау орталығы" КММ директоры
Боранбаева Л. Ж



Байланыс қызметтеріне 06.01.2026 ж. 04 н/к
бұйрығына 2-қосымша.

Қызмет көрсету кестесі: 1.01.2026 жылдан 31.12.2026 жылға дейін.
Жеткізушілердің назары: сымсыз технологиялар бойынша Интернет қызметін
ұсыну алынып тасталады. 1. жеткізу орны:

Шымкент қ. Шымкент қаласы, Қаратау ауданы, Сайрам тұрғын үй алабы
А.Темұра 218 / 20 Мбит/с – 1 нүкте

Интернет қызметтерін ұсыну. Шартқа қол қойылған күннен бастап 15 күнтізбелік күн. Қосылу жеткізушінің деректер беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылған кіру нүктесіне дейінгі жерасты байланыс арналарын пайдалана отырып жүзеге асырылады. Бұл ретте "соңғы миль" учаскесінде жеткізуші талшықты-оптикалық немесе арнайы түзу сызықтарды пайдалануы керек. Жерасты арналарды пайдалану деректерді, дауысты және бейнені беру кезінде ең аз кідірістерді қамтамасыз етеді. Телімдердегі магистральдық арналарда, сондай-ақ Интернет арналарында сигналдың максималды кідірісі 0,1 сек аспауы тиіс. (ICMP протоколының ping утилитасының стандартты өлшемді пакеттерін пайдаланып жүктелмеген арналарда тестілеу кезінде). Жеткізуші желісінің магистральдық арналарын және Интернет арналарын жүктеу 70% - дан аспауы тиіс. Арналарды резервтеу бір түйіннің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмысына әсер етпейтін желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуы тиіс. Клиенттерді желіге қосу Ethernet, E1, V35 сияқты әртүрлі интерфейстерді қолдану арқылы жүзеге асырылуы керек. Желіде барлық ірі Интернет-провайдерлермен трафик алмасу нүктелері болуы керек. Желі базасындағы негізгі қызметтердің тізбесі корпоративтік клиенттер үшін Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз етуді және икемді тарифтер мен түрлі технологияларды пайдалана отырып корпоративтік желілерді құруды қамтуы тиіс. **Қосылу жеткізушінің деректер беру торабынан Тапсырыс берушінің ұйымдастырылған кіру нүктесіне дейінгі жерасты байланыс арналарын пайдалана отырып жүзеге асырылады.**

Сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірісі болуы керек. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа салынған, конкурс өткізу сәтінде бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді.

Бұл ретте "соңғы миль" учаскесінде жеткізуші талшықты-оптикалық немесе арнайы түзу сызықтарды пайдалануы керек. Желінің түріне сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшесінде жеткізушінің соңғы жабдығы (оптикалық терминал, медиа түрлендіргіш, FTTx модемі және т.б.) орнатылады, оған Тапсырыс берушінің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылады. Қызмет "трафикті есепке алмағанда" тарифтік жоспары бойынша ұсынылуы тиіс. Провайдер кәштеу серверлерін пайдаланбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын ұсына отырып, Интернет желісіне тікелей қосылуды қамтамасыз етуі керек. Арналарды инсталляциялау және пайдалану пайдалану процесінде арналарды қайта конфигурациялау техникалық мүмкіндік болған кезде және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша немесе Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүргізіледі. Жеткізушінің жауапкершілік аймағына деректер желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді. Жеткізушінің жауапкершілігі Тапсырыс берушінің ғимаратындағы жеткізушінің оптикалық сөресінен басталады. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылауы керек. Өнім берушіде жедел басқару орталығы (бұдан әрі - ЖБО) болуы тиіс, ол тапсырыс берушіден бүлінудің болуына немесе көрсетілетін қызметтің сапасының төмендігіне тәулік бойы өтінімдер қабылдайды. Жеткізуші жедел қызметтің (Service Desk) байланыс деректерін ұсынуға міндетті. Интернет желісі сайттарының байланысы және/немесе қолжетімділігіне байланысты проблемалар туындаған жағдайда Тапсырыс беруші өзінің ресми өкілі атынан ЖБО-ға өтінім беруі тиіс. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жоюға міндетті және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. * Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. * Арна құраушы жабдықтың зақымдануын жою 30 минуттан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. * Желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде көрсетілетін қызметтер аймағында Клиентті (Тапсырыс берушіні) қолдау қызметі болуы тиіс, және ақауларды жою жөніндегі міндеттерді шешу үшін мобильді бригадалар талап етіледі. • Сипаттамасы: * Меншікті тарату желісінің болуы; * Деректерді беру және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін меншікті жабдықтың болуы; * ТОВЖ бойынша Тапсырыс берушінің ғимаратына дейін интернет магистральдық жерасты арнасының болуы; * Тапсырыс беруші үшін Интернет резервтік арнасының болуы; * Туындаған мәселелер бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету; • Қосымша деректерді беру қызметтері үшін жабдықта бос порттардың болуын қамтамасыз ету; • Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және бас коммутациялық серверден байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету; • Жеткізуші мынадай халықаралық стандарттар бойынша сертификатталуы тиіс: MC ISO 9001: 2008 "сапа менеджменті жүйесі", ISO 9001-2009 "Сапа Менеджменті Жүйесі";

График оказания услуг: с 01.01. 2026 по 31.12.2026 года.

Внимание поставщикам: Предоставление услуги Интернет по беспроводным технологиям исключается. 1. Цель Место поставки: г.Шымкент, ж.м. Сайрам б/н

Предоставление услуг интернет –
со скоростью 20 Мбит/с– 1 точки,

Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет. Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных Клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий. Подключение осуществляется с использованием **подземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика.**

С целью сохранения внешнего эстетичного вида услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, введенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет.

При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTx и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet до 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика». Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения. Инсталляция и эксплуатация каналов Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком. В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура. Ответственность Поставщика начинается с оптической полки Поставщика в здании Заказчика. Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги. Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (Service Desk). В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен

подать заявку в ЦОУ. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждение и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. • Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. • Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут. • Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные бригады.

Характеристика:

- Наличие собственной сети передачи;
- Наличие собственного оборудования для предоставления услуг передачи данных и доступа к сети Интернет;
- Наличие магистрального подземного канала интернет до здания заказчика по ВОЛС;
- Наличие резервного канала Интернет для заказчика;
- Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;

Обеспечить наличие свободных портов в оборудовании для дополнительных услуг по передачи данных;

Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера;

Поставщик должен быть сертифицирован по следующим международным стандартам: МС ISO 9001:2008 «Система Менеджмента Качества», ISO 9001-2009 «Система Менеджмента Качества»;

Техническая спецификация по услугам связи и телекоммуникаций

Заказчик:

- Место оказания услуг: г.Шымкент, Каратауский район г.Шымкент, Жилой массив САЙРАМ, Улица А.ТЕМУРА, 218

- Сроки предоставления услуги: с момента подписания по 31 декабря 2026 года.

4 точек городского телефонного номера через подземные линий.
2 номера универсальных

- Описание решения

- Опыт работы в области предоставления услуг телекоммуникаций

- Наличие собственных магистральных сетей по всей территории РК.
- Наличие системы резервирования каналов.
- Предоставление услуг по наземным линиям связи.
- Возможность предоставления на ответ хранение SIP терминалов, поддерживающие SIP номера;
- Оплата за оказываемые Услуги должна производиться по тарифам, утвержденным Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- На сумму включено абонентская плата и междугородняя связь на территории РК.
- Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги.
- Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру.
- Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская».
- Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

Требование к каналу связи: Услуги местной, междугородной телефонной связи

- 1 вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
- 2 Предоставление номеров с возможностью увеличения их количества, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 3 Наличие службы технической поддержки. Качество должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан.
- 4 Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118-01) службами, службой спасения (112).
- 5 Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.)
- 6 По заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора;
- 7 5) при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов

через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно;

8 В установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;

9 Производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала;

10 Доводить до сведения Абонента информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Оператором при пользовании междугородной и международной телефонной связью, через телефониста и посредством местной телефонной связи, а также информацию о порядке дифференциации тарифов по часам и дням недели – с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи Оператора и другими способами;

11 Исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления.

12 Наличие представительства компании в г.Шымкент и ТО;

Техническая спецификация

по услугам связи и телекоммуникаций

байланыс және телекоммуникация қызметтері бойынша

• Қызмет көрсету орны: Шымкент қаласы, Қаратау ауданы.Шымкент, САЙРАМ тұрғын алабы, А.Темір көшесі, 218

Қызмет көрсету мерзімі: 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін

4 нүкте қалалық телефон

2 әмбебап нөмір

* Шешімнің сипаттамасы

* Телекоммуникация қызметтерін ұсыну саласындағы жұмыс тәжірибесі

* ҚР бүкіл аумағы бойынша меншікті магистральдық желілердің болуы.

* Арналарды резервтеу жүйесінің болуы.

* Жерүсті байланыс желілері бойынша қызмет көрсету.

* SIP нөмірлерін қолдайтын SIP терминалдарын жауапқа сақтау мүмкіндігі;

* Көрсетілетін қызметтер үшін төлем Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператор бекіткен тарифтер бойынша жүргізілуге тиіс.

* ҚР аумақтарындағы Абоненттік төлем және қалааралық байланыс сомаға қосылды.

* Абонент нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын төлем жасайды.

* Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуы тиіс.

* Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік" болуы тиіс.

* Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Байланыс арнасына қойылатын талаптар: жергілікті, қалааралық телефон байланысы қызметтері

Жергілікті телефон байланысы қызметтерін ұсыну

1 көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қызметтер көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

2 олардың санын көбейту мүмкіндігімен нөмірлерді ұсыну, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн.

3 Техникалық қолдау қызметінің болуы. Сапа Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуге тиіс.

4 шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118-01) қызметтермен, құтқару қызметімен(112) тегін қосылуларды ұсыну.

5 ІАҚ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, қалааралық байланысты ажырату және т. б.)

6 абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға;

7 5) жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауысу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етуге міндетті. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерге ауысу күнінен 8 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі;

9 Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызметтерге тарифтердің өзгергені, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлауға;

10 абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын абоненттің кінәсінен емес байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізуге;

11 байланыс қызметтерін ұжымдық пайдалану пункттерінде бұқаралық ақпарат құралдарын, анықтамалық қызметтерді, хабарландыруларды пайдалана отырып, оператор қалааралық және халықаралық телефон байланысын пайдалану кезінде, телефонист арқылы және жергілікті телефон байланысы арқылы белгілеген қосылудың ең төмен ақы төленетін ұзақтығы туралы ақпаратты, сондай – ақ аптаның сағаттары мен күндері бойынша тарифтерді саралау тәртібі туралы ақпаратты абоненттің назарына жеткізсін Оператор және басқа тәсілдермен;

12 абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен абоненттің нөмірі алып тасталсын.

13 компанияның Шымкент қаласында өкілдігінің болуы және ТҚК;